

NANCY LAUZON

COORDONNÉES – TRAVAIL

Université de Sherbrooke
Campus de Longueuil
150, place Charles-Le Moyne
Bureau 15824
Longueuil (Québec) J4K 0A8

Téléphone : 450 463-1835, poste 61660

Courriel : nancy.lauzon@usherbrooke.ca et lauzon.n2@videotron.ca

ÉTUDES

1997	Université du Québec à Montréal	Doctorat en administration – spécialisation en gestion des ressources humaines Mention d'excellence académique	Ph. D.
1990	HEC Montréal	Maîtrise en gestion des ressources humaines	M. Sc.
1986	HEC Montréal	Baccalauréat (administration des affaires) – gestion des ressources humaines	BAA

EXPÉRIENCE DE TRAVAIL UNIVERSITAIRE

2006 à ce jour	Université de Sherbrooke Département de gestion de l'éducation et de la formation Responsable des programmes en gestion de l'éducation (depuis juin 2017)	Professeure
2001-2006	Université de Montréal Département d'administration et fondements de l'éducation	Professeure
1997-1999	HEC Montréal Centre d'études en transformation des organisations (CETO)	Professionnelle de recherche

AUTRES EXPÉRIENCES DE TRAVAIL

1999-2001	CEFRIO Direction innovation et transfert	Analyste-conseil
-----------	---	------------------

DOMAINES DE RECHERCHE

Gestion des ressources humaines, dont la gestion des conflits, la formation dans les secteurs public et privé et en enseignement supérieur (par exemple, coaching, compagnonnage, apprentissage dans l'action et pratique réflexive).

SUBVENTIONS RÉCENTES DE RECHERCHE-DÉVELOPPEMENT

2017-2019	Soutien aux équipes de recherche - Équipe de recherche interrégionale sur l'organisation du travail des directions d'établissement d'enseignement <i>Cochercheure</i> <i>Chercheur principal : Pierre Lapointe, Université de Montréal</i>	FRQSC
2014-2017	Gestion des conflits dans les établissements d'enseignement en vue de favoriser la persévérance et la réussite scolaires – dispositif de formation en ligne intégrant des vidéos, à l'intention de directions d'établissement d'enseignement en situation d'insertion professionnelle – Chantier 7 <i>Professeure responsable du projet</i>	MELS 100 000 \$
2013-2016	Pratiques de gestion des ressources humaines pour actualiser les conventions de gestion et de réussite éducative (CGRÉ) – formation à l'aide des technologies de l'information et de la communication (TIC) – Chantier 7 <i>Cochercheure</i>	MELS 100 000 \$
2012-2014	Les pratiques et stratégies innovantes en formation en emploi dans des entreprises du Québec <i>Cochercheure</i> <i>Chercheure principale : Claudie Solar, Université de Montréal</i>	Emploi Québec – CPMT Programme de subvention à la recherche appliquée 199 500 \$

2011-2014	<p>Étude des facteurs explicatifs de pénurie et de problèmes de rétention du personnel de directions d'établissement scolaire, en lien avec la persévérance et la réussite scolaires</p> <p><i>Chercheure principale</i></p>	<p>FRQSC</p> <p>149 900 \$</p>
2011-2013	<p>Pratiques de formation orientées vers le transfert des savoirs liés au travail : mises en œuvre et caractéristiques au sein de trois secteurs d'activité du Québec</p> <p><i>Chercheure principale</i></p>	<p>Emploi Québec – CPMT</p> <p>Programme de subvention à la recherche appliquée</p> <p>167 000 \$</p>
2010-2014	<p>Dispositif de coaching exécutif pour les directions d'établissement en insertion professionnelle – Chantier 7</p> <p><i>Chercheure principale</i></p>	<p>MELS</p> <p>100 000 \$</p>
2004-2006	<p>Emploi Québec et la Commission des partenaires du marché du travail (CPMT)</p> <p>« Formalisation des savoirs tacites des travailleurs d'expérience et formation par les TIC »</p> <p><i>Cochercheure</i></p> <p><i>Chercheure principale : Louise Marchand, Université de Montréal</i></p>	<p>197 000 \$</p>
2004-2005	<p>CRSH-INÉ</p> <p>« Les freins organisationnels à la formation des travailleurs seniors : étude des attitudes et motifs des gestionnaires et des dispositions contractuelles »</p> <p><i>Chercheure principale</i></p>	<p>CRSH</p> <p>25 000 \$</p>

2004	<p>CRSH – subvention institutionnelle, Université de Montréal</p> <p>« Le travail d'équipe dans les établissements scolaires »</p> <p><i>Chercheure principale</i></p>	<p>CRSH</p> <p>4 000 \$</p>
2004-2005	<p>CRSH – INÉ</p> <p>« Contextes d'apprentissage et profils personnels en formation en entreprise »</p> <p><i>Cochercheure</i></p> <p><i>Chercheure principale : Louise Marchand, Université de Montréal</i></p>	<p>CRSH</p> <p>45 000 \$</p>
2004-2005	<p>Secrétariat aux affaires intergouvernementales canadiennes</p> <p>« Formation avec les TIC en milieu de travail »</p> <p><i>Cochercheure</i></p> <p><i>Chercheure principale : Louise Marchand, Université de Montréal</i></p>	<p>9 000 \$</p>
2002-2005	<p>Emploi Québec, Manufacturiers et exportateurs du Québec et CEFRIO</p> <p>« E-learning dans les entreprises manufacturières »</p> <p><i>Cochercheure</i></p> <p><i>Chercheure principale : Louise Marchand</i></p>	<p>350 000 \$</p>

CONTRIBUTIONS À LA RECHERCHE (2001 ...)

Publications dans des revues arbitrées

Lauzon, N. (2017). Obstacles et stratégies relatives à la mise en place de l'analyse de pratiques professionnelles en contexte universitaire. In *Revue de l'analyse de pratiques professionnelles*, 10, <http://www.analysedepratique.org/?p=2438>.

Lauzon, N. (2017). Facilitators, Barriers and Management Competencies Associated with School's Readiness to Implement New Accountable Practices. *Universal Journal of Management*, 5(1), p. 22-31, DOI: 10.13189/ujm.2017.050103

Solar, C., Baril, D., Roussel, J.F. et Lauzon, N. (2016). Les obstacles à la formation en Entreprise. *Savoirs*. (31), p. 9-48.

Lauzon, N. (2015). Coaching New School Principals during Their Professional Integration: Exploring Opportunities for Improvement. *Journal of Education and Human Development*, 4 (1), p. 147-158.

Corriveau, L., Lauzon, N., Garneau, M. (2015). Le coaching exécutif pour des directions d'établissement en insertion professionnelle : identification de situations de pratique professionnelle. In L. Roger, *Mise en œuvre de la professionnalisation dans l'enseignement supérieur (alternance, e-learning, parcours)*, (p. 156-173). Champ Social Éditions. Livre Phronesis collection.

Lauzon, N., Roussel, J. F., Solar, C. et Bouffard, M. (2013). La transmission intraorganisationnelle des savoirs : une perspective managériale anglo-saxonne. *Savoirs*, (31), p. 9-48.

Lauzon, N. et Loisier, J. (2005). Apports du e-learning aux opérateurs d'entreprises manufacturières québécoises? *Le Journal des psychologues*, juin, p. 55-60.

Lemelin, M. et Lauzon, N. (2004). Alimentation R. Denis inc. : de la confrontation à la collaboration (A-I). *Revue internationale de cas en gestion – HEC*, (2) 2. (web.hec.ca/revuedecas/parutions/archives2.cfm)

Marchand, L. et Lauzon, N. (2004). L'apprentissage en ligne en milieu manufacturier : une valeur ajoutée? *Gestion*, 29, p. 59-66.

Lauzon, N. (2003). E-learning en entreprises québécoises : Étude de pratiques et politiques organisationnelles. *Distances et savoirs*, 1 (4), p. 471-488.

Livres et guides

Roussel, J. F., Lauzon, N. et Solar, C. (2014). *Transmettre les savoirs en entreprise*, guide pratique, conçu dans le cadre du programme de subvention à la recherche appliquée (CPMT – Emploi Québec, PSRA).

Marchand, L. et Lauzon, N. (2005). *Formation avec TIC en milieu de travail*. Montréal : REFAD. (Consulter la rubrique chapitres de livres pour plus de détails).

Loisier, J., Marchand, L. et Lauzon, N. (2003). *La formation par les TIC ou e-learning – Le pourquoi et le comment : guide d'aide à la décision en contexte manufacturier*. Produit par les Manufacturiers et exportateurs du Québec.

Rondeau, A., Lauzon, N., Audet, M. et Jacob, R. (2001). *Transformez votre organisation grâce aux TI*. Montréal : Isabelle Quentin éditeur.

Chapitres de livres

Lauzon, N. et Corriveau, L. (2013). L'apprentissage expérientiel comme approche de coaching de directions d'établissement scolaire en insertion professionnelle. In É. Charlier et J. F. Roussel (dir.), *Professionalités des formateurs dans les dispositifs de formation centrés sur l'expérience des formés*. Bruxelles : De Boeck. Louvain-la-Neuve. REF 2011 Louvain La Neuve, Belgique.

Lauzon, N. et Therrien, M. (2008). De l'union du partenariat et du conflit : quelques clés pour l'émergence d'un dialogue. In L. Dallaire et M. Boisclair (dir.), *Les défis du partenariat dans les administrations publiques : un regard systémique : théorie et pratique*. PUQ, chapitre 10, p. 249-273.

Lauzon, N. et Bégin, S. (2007). Developing a strategy to enhance school principal credibility. In S. Donahoo et R. C. Hunter (dir.), *Teaching leaders to lead teachers: educational administration in the era of constant crisis*. Advances in Educational Administration, 10. Elsevier, p. 161-178.

Lauzon, N. (2005). Le e-learning pour les opérateurs d'entreprises manufacturières : une innovation porteuse? In L. Marchand et N. Lauzon (dir.), *Formation avec TIC en milieu de travail*. Montréal : REFAD.

Lauzon, N. et Marchand, L. (2005). Exploration de la rencontre du e-learning et des savoirs liés au travail. In L. Marchand et N. Lauzon (dir.), *Formation avec TIC en milieu de travail*. Montréal : REFAD.

Lemelin, M. et Lauzon N. (2003). Mobilisation et empowerment. In T. Duveillier, J. L. Genard, A. Piraux (dir.), *La motivation au travail dans les services publics*. Paris : L'Harmattan, p. 127-140. * Reproduit dans M. Tremblay (dir.), *La mobilisation des personnes au travail*. Gestion : Collection Racines du savoir, 2006, p. 231-241.

Lauzon, N. et Madgin, L. (2003). L'évaluation des ressources humaines. In J. J. Moisset, J. Plante et P. Toussaint (dir.), *La gestion des ressources humaines pour la réussite scolaire*. Presses de l'Université du Québec, p. 235-266.

Jacob, R.; Audet, M.; Rondeau, A.; Lauzon, N. (2001) « La transformation des services de santé au moyen des TIC et de l'inforoute, d'abord un changement de paradigme », in : Dominique Carré et Jean-Guy Lacroix (dir.), *La santé et les autoroutes de l'information*. La greffe informatique, Paris : L'Harmattan.

Rapports de recherche

RAPPORTS DE RECHERCHE PUBLIÉS

Lauzon, N., Roussel, J. F. et Solar, C. (2014). *Pratiques de formation orientées vers la transmission des savoirs : mise en œuvre et caractéristiques au sein de trois secteurs d'activité du Québec*, projet financé dans le cadre du Programme de subvention à la recherche appliquée.

Solar, C., Baril, D., Lauzon, N. et Roussel, J. F. (2014). *Pratiques et stratégies innovantes en formation en emploi dans des entreprises du Québec : lever les obstacles à la participation*, projet financé dans le cadre du Programme de subvention à la recherche appliquée de la Commission des partenaires du marché et par le Fonds de développement et de reconnaissance des compétences de la main d'œuvre.

ISBN : 978-2-9814509-0-6 (version imprimée)

ISBN : 978-2-9814509-1-3 (version PDF)

RAPPORTS DE RECHERCHE NON PUBLIÉS

Lauzon, N. (2015). Sommaire de gestion : dans le cadre de la recherche *Étude des facteurs explicatifs de problèmes d'attraction et de rétention du personnel de directions d'établissement scolaire, en lien avec l'amélioration de la persévérance et de la réussite scolaires* pour la Commission scolaire A, 9 p.

Lauzon, N. (2015). Sommaire de gestion : dans le cadre de la recherche *Étude des facteurs explicatifs de problèmes d'attraction et de rétention du personnel de directions d'établissement scolaire, en lien avec l'amélioration de la persévérance et de la réussite scolaires* pour la Commission scolaire B, 11 p.

Lauzon, N. (2015). Sommaire de gestion : dans le cadre de la recherche *Étude des facteurs explicatifs de problèmes d'attraction et de rétention du personnel de directions d'établissement scolaire, en lien avec l'amélioration de la persévérance et de la réussite scolaires* pour la Commission scolaire C, 8 p.

Lauzon, N. (2015). Sommaire de gestion : dans le cadre de la recherche *Étude des facteurs explicatifs de problèmes d'attraction et de rétention du personnel de directions d'établissement scolaire, en lien avec l'amélioration de la persévérance et de la réussite scolaires* pour la Commission scolaire D, 10 p.

Lauzon, N. (2015). Sommaire de gestion : dans le cadre de la recherche *Étude des facteurs explicatifs de problèmes d'attraction et de rétention du personnel de directions d'établissement scolaire, en lien avec l'amélioration de la persévérance et de la réussite scolaires* pour la Commission scolaire E, 9 p.

Lauzon, N. (2015). Sommaire de gestion : dans le cadre de la recherche *Étude des facteurs explicatifs de problèmes d'attraction et de rétention du personnel de directions d'établissement scolaire, en lien avec l'amélioration de la persévérance et de la réussite scolaires* pour la Commission scolaire F, 10 p.

Lauzon, N. (2015). Rapport scientifique intégral du projet intitulé *Étude des facteurs explicatifs de problèmes d'attraction et de rétention du personnel de directions d'établissement scolaire, en lien avec l'amélioration de la persévérance et de la réussite scolaires – Actions concertées 2012 – RP-144859*, 68 p.

Lauzon, N. (2015). Rapport administratif du projet intitulé *Étude des facteurs explicatifs de problèmes d'attraction et de rétention du personnel de directions d'établissement scolaire, en lien avec l'amélioration de la persévérance et de la réussite scolaires – Actions concertées 2012 – RP-144859*, 16 p.

Lauzon, N. et Loisier, J. (2005). *Les freins organisationnels a la formation des travailleurs « seniors » : étude des dispositions contractuelles et des attitudes et positions des gestionnaires et des syndicats*. Rapport de recherche final pour le conseil de recherches en sciences humaines du canada (CRSH)- initiative de la nouvelle économie (INÉ)- recherche # 537-2004-2005. juin 2005.

Lauzon, N. et Loisier, J. (2005). *Les freins organisationnels a la formation des travailleurs « seniors » : étude des dispositions contractuelles et des attitudes et positions des gestionnaires et des syndicats*. Rapport de recherche préliminaire pour le conseil de recherches en sciences humaines du canada (CRSH)- initiative de la nouvelle économie (INÉ)- recherche # 537-2004-2005. janvier 2005.

Loisier, J., Marchand, L. et Lauzon, N. (2003) « e-learning ou formation par les TIC, pourquoi et comment », Guide d'aide à la décision édité par les Manufacturiers et exportateurs du Québec.

La conférence des régies régionales de la santé et des services sociaux en collaboration avec le cefrio. « L'innovation locale dans le réseau québécois de la santé et des services sociaux ». Rapport du groupe de travail sur la promotion de la modernité dans le réseau sociosanitaire québécois, 2002. Rédaction du rapport.

Articles dans des revues professionnelles

Lauzon, N. et Corriveau, L. (2013). Impact des pratiques de gestion des ressources humaines sur l'attraction et la rétention de directions d'établissement du Québec. *Le Point sur le monde en éducation*, 15 (3), 44-50.

Lauzon, N. (2010). L'autorité de la direction d'établissement. *Le Point en administration de l'éducation*, 12 (2).

Lauzon, N. (2009). De la clé de sol à celle de la réussite... *Le Point en administration de l'éducation*, 12 (1).

Lauzon, N. et Bégin S. (2009). Le leadership d'une direction d'école : savoir allier passion et rigueur. *Le Point en administration de l'éducation*, 12 (1).

Recensions récentes d'ouvrages

Lauzon, N. (2015). Recension de l'ouvrage *Educational Developments, Practices and Effectiveness: Global Perspectives and Contexts*. Par J. Lock, P. Redmond et P. A. Danaher. Londres : Palgrave Macmillan, 2015, 177 p. *Canadian Journal of Education / Revue canadienne de l'éducation* 38 (4), 5 p.

Lauzon, N. (2015). Recension de l'ouvrage *Prévenir les problèmes de santé mentale au travail : contribution d'une recherche-action en milieu scolaire*. Par M. F. Maranda, S. Viviers et J. S. Deslauriers. Québec : Presses de l'Université Laval, 2014, 204 p. *Canadian Journal of Education / Revue canadienne de l'éducation*, 38 (4), 5 p.

Communications récentes (2012-2016)

Lauzon, N. et Roussel, J. F. (2016). *Professionalités des formateurs en contexte d'apprentissage dans l'action*. Congrès AREF 2016, Mons, Belgique.

Roussel, J. F. et Lauzon, N. (2015). *Professionalités des formateurs dans un contexte d'hybridation entre l'apprentissage formel et informel en développement du leadership*. Symposium du REF 2015, Université de Montréal, Montréal.

Lauzon, N., Corriveau, L., Dunlavey, P. et Garneau, M. (2015). *Explorations des retombées potentielles d'une recherche portant sur l'attraction et la rétention de directions d'établissement d'enseignement du Québec*. Colloque de l'ADERAE. ACFAS, Université du Québec à Rimouski.

Garneau, M., Corriveau, L. et Lauzon, N. (2015). *Éléments qui favorisent et qui nuisent à une démarche de coaching de directions d'établissement scolaire en insertion professionnelle et retombées sur la formation universitaire*. Colloque de l'ADERAE, ACFAS, Université du Québec à Rimouski.

Lauzon, N., Roussel, J. F. et Solar, C. (2014) *Pratiques de formation orientées vers la transmission des savoirs : mise en œuvre et caractéristiques au sein de trois secteurs d'activité au Québec*. ACFAS 2014 – 82^e Congrès de l'ACFAS, Colloque 447 – Apprendre et transmettre en situation de travail : démystifier les pratiques et mieux répondre aux besoins de formation dans les PME, Université Concordia, Montréal.

Lauzon, N., Corriveau, L. et Garneau, M. (2013). *Coaching de directions d'établissements scolaires en insertion professionnelle dans des CS du Québec : approches de coachs et impacts sur les pratiques professionnelles des « coachés »*. Colloque 524 – La gestion de l'éducation au-delà des frontières, 81^e Congrès de l'ACFAS, Université Laval, Québec.

Corriveau, L., Lauzon, N. et Garneau, M. (2013). *Le coaching exécutif de directions d'établissement d'enseignement comme dispositif d'accompagnement : processus et retombées au regard de la professionnalisation*. Symposium du REF 2013 intitulé *L'accompagnement et l'analyse des pratiques professionnelles comme vecteur de professionnalisation*, 9 et 10 septembre 2013, Genève.

Lauzon, N. et Corriveau, L. (2012). *Coaching des directions d'établissement scolaire en insertion professionnelle dans des commissions scolaires du Québec : retombées pour la formation*. Colloque de l'ADERAE, 80^e Congrès de l'ACFAS – Parce que j'aime le savoir, Montréal.

Corriveau, L., Garneau, M. et Lauzon, N. (2012). *Coaching exécutif pour des directions d'établissement scolaire en insertion professionnelle : identification de situations professionnelles*. Symposium de l'IRPÉ, AIPU 2012, Trois-Rivières.

Lauzon, N. et Corriveau, L. (2012). *Formation de directions (chefs) d'établissement scolaire en insertion professionnelle : comment le coaching peut-il contribuer au développement de leurs compétences de gestionnaires? XVII^e Congrès mondial AMSE-AMCE-WAER intitulé Recherche en éducation et en formation : enjeux et défis aujourd'hui*, Reims, France.

Communications à venir (2017)

Lauzon, N. et Corriveau, L. (Juillet 2017). Besoins de formation de directions d'établissement d'enseignement du Québec en insertion professionnelle dans un contexte de gestion axée sur l'obligation de résultats et la reddition de comptes. Symposium dans le cadre des rencontres internationales du Réseau de recherche en éducation et en formation, REF 2017, CNAM, Paris, France. Communication acceptée.

Corriveau, L. et Lauzon, N. (Septembre 2017). Pratiques de gestion des ressources humaines : capsules vidéo à l'intention de directions d'établissement d'enseignement en insertion professionnelle pour favoriser la persévérance et la réussite des élèves. Education and School Leadership Symposium 2017, Contributions en langue française, Haute école pédagogique de Zoug, Suisse centrale, 6 au 8 septembre 2017, Éducation 5.0? L'avenir de l'apprentissage – L'avenir des écoles. Communication acceptée.

Présentations à des partenaires (relatives à des projets de recherche)

Lauzon, N., Corriveau, L., Garneau, M. et Dunlavey, P. (2015). FRQSC et MELS – Activité de transfert des connaissances sur le projet de recherche intitulé *Étude des facteurs explicatifs de pénurie et de problème de rétention du personnel de directions d'établissement scolaire, en lien avec l'amélioration de la persévérance et de la réussite scolaires*, 27 mars 2015, Québec.

Lauzon, N., Corriveau, L., Garneau, M. et Dunlavey, P. (2014). FRQSC et MELS – Activité de transfert des connaissances sur le projet de recherche intitulé *Étude des facteurs explicatifs de pénurie et de problème de rétention du personnel de directions d'établissement scolaire, en lien avec l'amélioration de la persévérance et de la réussite scolaires*, 24 avril 2014, Québec.

Lauzon, N., Bégin, S. et Dextrateur, M. (2014). Dispositif de coaching exécutif pour les directions d'établissement en insertion professionnelle, communication présentée à des coachs de commissions scolaires de la Rive-Nord de Montréal, février 2014, Commission scolaire CSSMI.

Lauzon, N., Corriveau, L., Garneau, M. et Dunlavey, P. (2013). FRQSC et MELS – Activité de transfert des connaissances sur le projet de recherche intitulé *Étude des facteurs explicatifs de pénurie et de problème de rétention du personnel de directions d'établissement scolaire, en lien avec l'amélioration de la persévérance et de la réussite scolaires*, 31 mai 2013, Québec.

Lauzon, N., Dextrateur, M. et Bégin, S. (2013). Dispositif de coaching exécutif pour les directions d'établissement en insertion professionnelle, communication présentée à des directions et à des conseillers de services de ressources humaines de la Rive-Nord de Montréal, 8 février 2013, Saint-Sauveur.

Publications à venir

Roussel, J.F. et Lauzon, N. Professionnalités des formateurs en mode formel et informel : une perspective de complémentarité. *Revue Éducation et Formation (no 308)*. (Publication à venir).

Corriveau, L., Lauzon, N. et Garneau, M. L'accompagnement professionnel de directions d'établissement d'enseignement : regard sur le processus et les retombées d'un dispositif de coaching. In É. Charlier, R. Wittorski, A. Perreard-Vité, S. Boucenna (dir.). Article à paraître dans un collectif à la suite du symposium du REF intitulé *L'accompagnement et l'analyse des pratiques professionnelles comme vecteur de professionnalisation*. Genève, Suisse (Publication à venir).

Évaluations récentes d'articles et recensions d'ouvrages (2015 – 2017)

Universal Journal of Management (ISSN: 2331-9577) Horizon Research Publishing (HRPUB), 2015 à 2018

Éducation et francophonie (2017)

Canadian Psychology/Psychologie canadienne (2017)

Nouveaux cahiers de la recherche en éducation (2016)

International Review of Administrative Sciences (Sage journal) (2016 et 2017)

La Revue des Sciences de l'éducation (2016)

Canadian Journal of Education (2015)

Groupe et équipe de recherche

Chercheure associée au CTREQ (Centre de transfert pour la réussite éducative du Québec)
<http://www.ctreq.qc.ca/>

Chercheure associée à l'Équipe de recherche interrégionale sur l'organisation du travail des directions d'établissement d'enseignement